
	قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کارتخوان (POS)			
	کد سند: ۱۷۴۱۰۳ F	تاریخ:	شماره قرارداد:	
	شماره بازنگری: ۰۶			
	صفحه: ۱ از ۴			

این قرارداد مابین شرکت **پرداخت الکترونیک سپهر** (سهامی خاص)، به شماره ثبت ۳۱۵۰۷۶، شناسه ملی 10103550142 و کد اقتصادی 411319675598، دارای مجوز خدمات پرداخت الکترونیکی از بانک مرکزی ج.ا. به شماره 581672121 به نشانی دفتر مرکزی: تهران، خیابان سپهرودی شمالی، خیابان هویزه غربی، پلاک 63 که در این قرارداد اختصاراً "**شرکت**" نامیده می‌شود از یک طرف و آقا/ خانم به شرح مشخصات جدول ذیل که در این قرارداد اختصاراً "**پذیرنده**" نامیده می‌شود از طرف دیگر، با رعایت مواد 10، 190 و 219 قانون مدنی به شرح ذیل منعقد گردید.

جدول شماره 1: اطلاعات هویتی و تجاری							
اطلاعات هویتی							
نام و نام خانوادگی پذیرنده	نام پدر	تلفن همراه	تلفن ثابت	کد ملی	شماره شناسنامه	تاریخ تولد	پست الکترونیکی
اطلاعات تجاری							
نام واحد تجاری	نوع شخص (حقیقی/ حقوقی)	کد صنف	نام صنف	کد پستی (10 رقمی)			
آدرس محل کسب	استان: شهر/ شهرستان: منطقه:						
آدرس محل سکونت	استان: شهر/ شهرستان: منطقه:						
جدول شماره 2: اطلاعات حساب پذیرنده							
شماره حساب اصلی	نوع حساب	نام دارنده حساب	نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	تعداد حساب: <input type="checkbox"/> تک حسابی <input type="checkbox"/> چند حسابی (Multi Account)	
			IR → شبا	کد پذیرنده	شماره تریمینال (پایانه فروش)		
اطلاعات جدید پذیرنده							
آدرس جدید:	تاریخ و امضاء (تائید اطلاعات)						
تلفن همراه جدید:	نام فروشگاه جدید:						
تلفن ثابت جدید:	صنف جدید:						

ماده 1. اصطلاحات کاربردی در قرارداد

1.1. شاپرک: شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (تابع بانک مرکزی ج.ا.) می‌باشد.

1.2. تراکنش: هرگونه عملیات بانکی (بر اساس آخرین رویه‌های بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک) مانند خرید، دریافت موجودی، پرداخت قبض و غیره، که توسط درگاه‌های پرداخت اعم از پایانه‌های فروش، اینترنت، موبایل و غیره که در شبکه‌های پرداخت بانکی انجام می‌پذیرد.

1.3. درگاه پرداخت: شامل سامانه پذیرش تراکنش‌های حضوری و غیرحضوری است که تحت نظارت و قوانین شبکه بانکی می‌تواند از طریق مشخصات دارنده کارت‌های بانکی و اتصال آن به شبکه شتاب و شاپرک به‌منظور انجام تراکنش‌های مالی آن را به انجام رساند.

1.4. پذیرنده: شخص حقیقی یا حقوقی است که با پذیرش "کارت بانکی" و با استفاده از "ابزار پذیرش" نسبت به فروش کالا یا ارائه خدمات به "دارنده کارت" اقدام می‌نماید.

1.5. ابزار پذیرش: عبارت است از سخت‌افزار و نرم‌افزاری که امکان تراکنش را برای "دارنده کارت" فراهم می‌سازد.

1.6. کد اعتبار سنجی: عبارت از کد شناسه محرمانه که توسط شرکت به پذیرنده تخصیص می‌یابد و پذیرنده از طریق فرآیندها و ابزارهای سیستمی شرکت نسبت به ارتباط و دریافت خدمات موردنظر اقدام خواهد نمود.

1.7. شماره پایانه: شماره‌ای یکتا بوده که برای هر پایانه فروش تعریف شده و در قرارداد فی‌مابین به شبکه داخلی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر تخصیص می‌یابد.

ماده 2. موضوع قرارداد

عبارت است از همکاری بین شرکت - برای تأمین ابزار پذیرش - و پذیرنده که برای فروش کالا یا ارائه خدمت از طریق کارت‌های مورد تأیید بانک مرکزی ج.ا. توسط درگاه‌های پرداخت متعلق به شرکت - بر اساس قوانین و مقررات شاپرک و سایر قوانین مربوطه صورت می‌پذیرد.

تبصره 1: قرارداد حاضر بر اساس قوانین و مقررات شاپرک و نظام بانک مرکزی ج.ا. تهیه و تنظیم گردیده است.

ماده 3. مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ امضای پذیرنده شروع گردیده و در صورت عدم اعلام فسخ از سوی طرفین همچنان به قوت خویش جاری است.

ماده 4. هزینه نصب و پشتیبانی

4.1. مبالغ هزینه‌های نصب و پشتیبانی، روش و زمان دریافت آن، بر اساس دستورالعمل‌ها و رویه‌های شرکت تعیین گشته و پس از اعلام به پذیرنده، از همان تاریخ بر مبنای آن محاسبات و دریافت‌ها صورت خواهد پذیرفت.

ماده 5. تعهدات پذیرنده

5.1. پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات هویتی و تجاری مندرج در قرارداد از قبیل تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب، تغییر صنف و مراتب را ظرف 72 ساعت به مرکز تماس شرکت اعلام و مدارک مربوطه را ارائه نماید.

5.2. پذیرنده با آگاهی کامل، نسبت به ویژگی‌ها و مشخصه‌های ابزارهای پذیرش و درگاه‌های پرداخت شرکت، ابزار پذیرش موضوع قرارداد را عیناً مورد تأیید و تشخیص قرار داده و متعهد می‌باشد صرفاً از آن در جهت بهره‌برداری در کسب و کار مندرج در قرارداد استفاده نماید و در قبال وقوع هرگونه سوءاستفاده احتمالی و فعالیت‌های غیرمجاز و غیرقانونی (اعم از معاملات صوری، شبیه‌سازی و ...) از ابزار پذیرش، پاسخگو مسئول بوده و ضمن جبران خسارات وارده احتمالی، عواقب قانونی آن را نیز خواهد پذیرفت.


5.3. پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت دریافت خدمت از دیگر شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات الکترونیکی به‌صورت هم‌زمان، تا پایان مدت این قرارداد نسبت به فعال نگه‌داشتن و استفاده از ابزار پذیرش شرکت با



ماده 2. مفاد و تعهدات مندرج در این قرارداد براساس نوع ابزار پذیرش تعریف‌شده است و هر یک از پذیرندگان الزاماً متعهد به اجرای موارد غیر مرتبط با تعهدات سایر پذیرندگان نخواهند بود.

تبصره 3: پذیرنده متعهد می‌باشد کلیه موارد اعلامی در قرارداد حاضر را الزاماً عمل نموده و هرگونه مسئولیتی که در اثر عدم رعایت موارد اعلامی حادث شود بر عهده پذیرنده خواهد بود. همچنین پذیرنده اعلام نمود مادامی

توضیح: پذیرنده محترم، هنگام عقد قرارداد و تحویل ابزارپذیرش کارت شناسایی نماینده شرکت را کنترل نموده و از صحت مندرج در آن اطمینان حاصل فرماید. مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با شماره 021-27636000، سامانه پیامکی با شماره 10724100420004 و همچنین وب سایت www.sepehrpay.com آماده برقراری ارتباط پذیرندگان می‌باشد.

کپی برابر اصل است

بارکد شماره قرارداد	مهر شرکت	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	اثر انگشت پذیرنده:
			

	قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کارتخوان (POS)		
	کد سند: F ۱۷۴۱۰۳	تاریخ:	
	شماره بازنگری: ۰۶	شماره قرارداد:	
صفحه: ۲ از ۴			

5.20. پذیرنده متعهد می‌باشد پایانه‌های فروش موضوع قرارداد را در معرض دید مشتریان و دارندگان کارت قرار دهد اما این مهم باید به شکلی صورت پذیرد که امکان رؤیت آن توسط سایر اشخاص مقدور نبوده و یا مشاهده آن از طریق دوربین‌های مداربسته ممکن نباشد. در غیر این صورت مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

5.21. پذیرنده متعهد می‌باشد پس از انجام هر تراکنش، ضمن ارائه رسید دریافتی از پایانه فروش به مشتری (دارنده کارت)، به منظور جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی از اصالت رسید تراکنش بر روی پایانه خود اطمینان حاصل نماید و در صورت عدم چاپ رسید و ناموفق بودن تراکنش از تحویل کالا به مشتری خودداری و مشتری را از ناموفق بودن تراکنش مطلع نماید و رسید مربوطه را به وی تحویل دهد، در غیر این صورت مسئولیت ناشی از آن را بر عهده خواهد داشت.

5.22. پذیرنده متعهد به حفظ حقوق صاحبان کارت بوده و متعهد می‌باشد جهت ورود و استفاده از پایانه فروش رمز ورود را از وی درخواست ننماید و شرایط لازم را برای استفاده آسان از پایانه فروش و ثبت رمز توسط دارنده کارت را فراهم آورد. همچنین این مورد در خصوص شماره موبایل دارندگان کارت در هنگام استفاده از MPOS نیز صادق می‌باشد.

5.23. پذیرنده متعهد می‌باشد مسئولیت صحت و درستی در تعیین و ثبت مبالغ و تأیید آن قبل از ثبت رمز توسط دارنده کارت بر روی پایانه فروش را بر عهده بگیرد. شرکت در قبال مشکلات و اشتباهات ناشی از آن هیچ‌گونه مسئولیت و تعهدی نخواهد داشت.

5.24. پذیرنده متعهد می‌باشد ضمن خودداری از ارائه رمز دستگاه و اطلاعات حساب و کارت خود به سایر اشخاص ثالث و پشتیبانی‌کنندگان فنی شرکت، نسبت به حفظ یا تغییر رمز اولیه خود اقدام لازم را به عمل آورد، در غیر این صورت مسئولیت عواقب ناشی از آن را بر عهده خواهد داشت.

5.25. پذیرنده متعهد به حفظ اموال امانی و استرداد آن همراه با متعلقات، به صورت سالم در پایان قرارداد بوده و در صورت مفقود شدن یا وارد آمدن هرگونه خسارت به اموال شرکت، جبران خسارت بر عهده پذیرنده می‌باشد و شرکت حق و اختیار دارد خسارات وارده را بنا به تشخیص خود و بدون طی تشریفات قانونی از محل تضامین دریافتی و یا سایر مطالبات برداشت و وصول نماید و پذیرنده در این خصوص حق هرگونه ایراد و اعتراض را از خود سلب و ساقط نمود.

5.26. پذیرنده متعهد می‌باشد مبلغ --- ریال به عنوان تضمین حسن انجام تعهدات بابت تعداد --- دستگاه سیار که تحویل می‌گیرد به حساب معرفی شده از سوی شرکت واریز نماید. تضمین مذکور در پایان قرارداد و در صورت حسن اجرای تعهدات پذیرنده و عودت دستگاه‌ها به صورت سالم به ایشان مسترد نماید.

5.27. پذیرنده متعهد می‌گردد که در ازای تراکنش الکترونیکی وجه نقد دریافت ننماید.

5.28. پذیرنده متعهد می‌گردد در قبال انجام تراکنش با مبالغ نامتعارف صحت و تطابق اطلاعات کارت شناسایی و کارت بانک مشتری را بررسی نماید. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه عواقب بر عهده پذیرنده می‌باشد.

5.29. پذیرنده متعهد می‌گردد ضمن حفظ لیبیل شرکت پرداخت الکترونیک سپهر از الصاق هرگونه لیبیل اضافی بر روی دستگاه خودداری نماید.

5.30. تنها شرکت پرداخت الکترونیک سپهر حق جمع‌آوری دستگاه کارتخوان را دارد لذا پذیرنده متعهد می‌باشد از تحویل آن به غیر، خودداری نماید.

5.31. پذیرنده متعهد می‌گردد ترتیبی اتخاذ نماید که تا پیش از زمان سررسید تاریخ انقضای مجوزهای اخذ شده از مراجع ذیصلاح (اعم از جواز کسب و غیره)، نسبت به تمدید مجوز خود اقدام نموده و مدارک ثبتی مربوطه را به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر ارائه نماید، بدیهی است که در صورت عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده، شرکت پرداخت الکترونیک سپهر در قبال ادامه همکاری با پذیرنده دارای مسئولیت نمی‌باشد.

5.32. پذیرنده متعهد می‌گردد که در ازای تراکنش الکترونیکی وجه نقد پرداخت ننماید.

5.33. پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت مشاهده هرگونه نرم‌افزار، مورد یا ابزار مشکوک نصب شده بر روی دستگاه‌های موضوع قرارداد، فوراً شرکت را مطلع نماید. در غیر این صورت مسئولیت عواقب و جبران خسارات ناشی از آن بر عهده پذیرنده می‌باشد.

5.34. هرگونه تبعات نصب نرم‌افزارهای جانبی بر روی ابزارهای پذیرش موضوع قرارداد بر عهده شرکت پیمانکار توسعه دهنده نرم افزار بوده و این شرکت هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال نصب ابزارهای جانبی نصب شده بر روی ابزارهای پذیرش فوق ندارد.

5.35. پذیرنده متعهد به ارائه مدارک مثبت جهت احراز اهلیت تجاری مانند جواز کسب و مدارک هویتی (کارت ملی برای پذیرندگان حقیقی و روزنامه رسمی برای پذیرندگان حقوقی) می‌باشد.

شرایط مندرج در قرارداد اقدامات لازم و کافی را به عمل آورد. در غیر این صورت شرکت حق و اختیار خواهد داشت ابزار پذیرش را غیرفعال نموده و جمع‌آوری نماید.

5.4. پذیرنده متعهد می‌باشد برای استفاده صحیح از ابزار پذیرش موضوع قرارداد، آموزش‌های لازم که از طریق کاتال‌های ارتباطی و آموزش‌های حضوری پشتیبانان دریافت نموده اند را به پرسنل خود انتقال داده و جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، بر رفتار حرفه‌ای کارکنان خود در استفاده از این ابزار نیز نظارت نماید.

5.5. پذیرنده متعهد می‌باشد چنانچه وجهی به صورت اشتباه به حساب اعلام شده واریز گردد از برداشت آن خودداری نموده و مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد و در صورت برداشت سهوی، پذیرنده می‌بایست بلافاصله و بدون هرگونه ادعا ظرف مدت 72 ساعت نسبت به عودت وجه مورد نظر به همان حساب اقدام نماید.

5.6. پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت واریز وجه اضافی به حساب پذیرنده، شرکت مختار و مجاز می‌باشد به منظور تأمین و برگشت معادل مبلغ اضافی واریز شده، بر اساس قوانین و دستورالعمل شاپرک و یا سایر مراجع قانونی مرتبط بدون اطلاع پذیرنده اقدام نماید.

5.7. پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت موفق بودن تراکنش مالی نسبت به تحویل کالا به مشتری اقدام نماید و در غیر این صورت از تحویل کالا یا خدمت به مشتری خودداری نماید. بدیهی است مسئولیت هرگونه خسارت ناشی از عدم رعایت این بند بر عهده پذیرنده می‌باشد.

5.8. پذیرنده متعهد می‌باشد هرگونه مسئولیت در زمینه کیفیت و کمیت کالای فروخته شده و نیز ارسال آن را بر عهده گیرد.

5.9. جبران هرگونه خسارات و زیان مادی و معنوی که به سبب عدم رعایت مفاد این قرارداد از سمت پذیرنده متوجه کلیه ذی‌نفعان این قرارداد که شامل پذیرنده، مشتریان و شرکت باشد به عهده پذیرنده می‌باشد.

5.10. کد اعتبارسنجی که در اختیار پذیرنده قرار می‌گیرد محرمانه بوده و مسئولیت‌های ناشی از افشاء و سوءاستفاده از آن بر عهده وی خواهد بود.

5.11. پذیرنده متعهد می‌باشد بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش، مبلغ اضافی‌ای از دارنده کارت دریافت نکند.

5.12. پذیرنده موظف می‌باشد جهت به روز رسانی خود از اطلاع و الزام مربوط به بانک مرکزی، شاپرک و شرکت، آگاهی و آموزش تکمیلی در خصوص ابزار پذیرش فروش در اختیار و آگاهی از سیکل واریز مبالغ توسط شاپرک به وب سایت www.seheppay.com به صورت متداول مراجعه نماید.

5.13. پایانه‌های فروش موضوع قرارداد صرفاً امانی بوده و در مالکیت شرکت می‌باشند و بر این اساس پذیرنده نسبت به رعایت و انجام موارد زیر متعهد بوده و مسئولیت آن‌ها را خواهد پذیرفت:

- 5.13.1.** مسئولیت حفظ و نگهداری صحیح از پایانه فروش و استرداد سالم آن در پایان قرارداد
- 5.13.2.** پرهیز و خودداری از وارد آوردن ضربات فیزیکی، مجاورت با دستگاه‌های گرم‌زا، نفوذ مواد شیمیایی، ورود مایعات و گردوغبار، اتصال ادوات و ابزارهای نامناسب، مخدوش نمودن برجسب گارانتی و غیره به ابزار پذیرش موضوع قرارداد

5.13.3. عدم انتقال و واگذاری ابزار پذیرش موضوع قرارداد به اشخاص غیر

5.13.4. عدم جابه‌جایی پایانه‌های فروش ثابت از محل تعیین شده

5.14. تأمین بستر ارتباطی، هزینه‌های جاری آن، برق مورد نیاز و سایر هزینه‌ها جهت راه‌اندازی ابزار پذیرش و نیز برقراری ارتباط آن تماماً بر عهده پذیرنده خواهد بود.

5.15. پذیرنده متعهد می‌باشد کلیه رسیدهای چاپی توسط دستگاه را تا 6 ماه از تاریخ انجام تراکنش نزد خود نگهداری نماید.

5.16. در صورت بروز اختلاف در تسویه حساب‌های پذیرنده، پذیرنده ملزم می‌باشد رسیدهای تراکنش مربوطه را تا رفع اشکال و اختلاف نزد خود نگهداری نماید.

5.17. پذیرنده موظف است برگ رسید نصب پایانه فروش را هنگام تحویل گرفتن دستگاه مهر و امضاء نموده و به نماینده شرکت عودت دهد.



5.18. پذیرنده موظف به همکاری با بازرسان شاپرک، بانک مرکزی و شرکت، پس از رؤیت معرفی‌نامه رسمی از سوی نامبردگان می‌باشد.

5.19. پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت به سرقت رفتن دستگاه، معدوم، خراب شدن آن در حریق، مراتب را در اسرع وقت کتباً به اطلاع نیروی انتظامی یا آتش نشانی رسانده و گزارش و اسناد مربوطه را به پیوست نامه رسمی به شرکت اعلام نماید. پذیرنده در هر صورت مسئولیت جبران خسارات وارده را بر عهده خواهد داشت.

توضیح: پذیرنده محترم، هنگام عقد قرارداد و تحویل ابزارپذیرش کارت شناسایی نماینده شرکت را کنترل نموده و از صحت مندرج در آن اطمینان حاصل فرماید. مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با شماره 021-27636000 سامانه پیامکی با شماره 200041072 و همچنین وب سایت www.seheppay.com آماده برقراری ارتباط پذیرندگان می‌باشد.

کپی برابر اصل است

مهر شرکت	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	اثر انگشت پذیرنده:
		

	قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کارتخوان (POS)			
	کد سند: ۳-۱۷۴۱۰۳ F	تاریخ:		شماره قرارداد:
	شماره بازنگری: ۰۶			
	صفحه: ۳ از ۴			

تبصره 7: پذیرنده علاوه بر معرفی شماره حساب مندرج در جدول 2 (در صفحه اول قرارداد) به عنوان حساب اصلی، سایر شماره حساب‌های خود را به تعداد حساب (حداکثر تا هشت حساب) به شرح "فرم درخواست چند حسابی" معرفی می‌نماید.

تبصره 8: در صورت استفاده پذیرنده از خدمات چند حسابی (Multi Account)، کلیه عملیات تسهیم، تسویه‌ها و رفع مغایرت‌ها مطابق قوانین شاپرک به شرح فرم‌های مربوطه انجام خواهد گردید.

8.2: بر اساس قوانین و دستورالعمل و اعلام رسمی بانک مرکزی و شرکت شاپرک مبنی بر کسر کارمزد بانکی به میزان تعرفه تعیین شده از هر تراکنش که رسماً ابلاغ خواهد شد، پذیرنده، شرکت را مجاز به اعمال آن در فرآیند تسویه خود خواهد دانست.

8.3: در صورت ارائه هرگونه خدمات پرداخت از طرف شرکت بر روی پایانه فروش و یا انجام توافق طرفین قرارداد برای انجام آن، در چهارچوب قوانین و مقررات نظام بانکی کشور مبنی بر دریافت کارمزد از هر تراکنش، شرکت موظف به اجرای آن طبق روال تعیین شده خواهد بود.

8.4: چنانچه در انجام فرآیند تراکنش مالی اشتباهاً وجوهی به حساب پذیرنده واریز گردد، شرکت بر اساس قوانین بانکی یا مجوزهای قانونی شاپرک و یا سایر قوانین رسمی کشور، در هر زمان مجاز و مختار است رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید.

8.5: ارائه کارمزد سرویس‌های دیگر که در آینده راهاندازی و به اطلاع پذیرنده خواهد رسید، جزء بندهای الحاقی قرارداد بوده و لازم‌الاجرا می‌باشد.

8.6: تسویه حساب با پذیرنده مطابق با تعرفه، قوانین و دستورالعمل‌های رسمی شاپرک و بانک مرکزی ج.ا.ا. صورت می‌پذیرد.

8.7: سقف تراکنش‌های پذیرنده برای دستگاه کارتخوان معادل 500.000.000 ریال می‌باشد و در صورت تغییر متعاقباً اعلام می‌گردد.

8.8: تسویه حساب با پذیرندگان مطابق با مستند سیکل‌های واریزی پایا صورت خواهد گرفت.

تبصره 9: در صورت ارائه هرگونه خدمات عمومی شامل پرداخت قبوض، شارژ و غیره، روی ابزارهای پذیرش و درگاه‌های پرداخت، کلیه وجوه دریافتی به شباهای عمومی تعریف شده واریز می‌شود و با همان حساب تسویه خواهد شد.

تبصره 10: در صورت درخواست پذیرنده برای اصلاح یا تغییر شبای اختصاصی خود (شماره حساب)، پذیرنده ملزم به اجرای آن بر اساس دستورالعمل و فرآیند اجرایی شرکت است که هم‌زمان با درخواست به وی ابلاغ خواهد شد و شرکت نیز پس از دریافت و بررسی آن بر اساس قوانین و مقررات شاپرک اقدام خواهد نمود.

تبصره 11: در صورتی که تسهیمی با شبای عمومی انجام گیرد می‌بایست قرارداد جداگانه‌ای منعقد گردد.

ماده 9. خسارات و فسخ قرارداد

9.1: این قرارداد نسبت به شرکت جایز و نسبت به پذیرنده لازم می‌باشد.

9.2: شرکت مجاز است در صورت عدم رعایت هر یک از مفاد این قرارداد توسط پذیرنده و یا در صورت عدم کارایی لازم در زمانی که صلاح می‌داند نسبت به فسخ قرارداد و جمع‌آوری و غیرفعال نمودن ابزار پذیرش و تسویه حساب نهایی اقدام نماید.

9.3: شرکت در هر زمان در صورت ارزیابی و بررسی عملکرد پذیرنده، یا به هر دلیل فنی، امنیتی و یا سازمانی - که ضرورت عدم همکاری با پذیرنده را محرز نماید - ظرف مدت لازم نسبت به فسخ قرارداد، جمع‌آوری و غیرفعال نمودن ابزار پذیرش و متعلقات آن به صورت سالم اقدام نموده و تسویه حساب را انجام خواهد داد.

9.4: تا زمان جمع‌آوری و غیرفعال نمودن ابزار پذیرش و تسویه حساب نهایی تعهدات طرفین، مطابق این قرارداد لازم‌الاجرا می‌باشد.

9.5: در صورت مفقود شدن و یا وارد شدن خسارت و صدمه به ابزار پذیرش، شرکت ضمن فسخ یک طرفه قرارداد، حق و اختیار خواهد داشت خسارات وارده را از تضمین دریافتی و یا سایر مطالبات پذیرنده بنا به تشخیص خود و بدون طی تشریفات قانونی برداشت و وصول نماید و پذیرنده حق هرگونه ایراد و اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط نمود.

9.6: جبران هرگونه خسارات و زیان‌های مادی و معنوی که به سبب عدم رعایت مفاد این قرارداد از سمت پذیرنده متوجه کلیه ذی‌نفعان این قرارداد می‌شود - شامل دارنده کارت و شرکت - بر عهده پذیرنده می‌باشد و شرکت حق و اختیار خواهد داشت به هر روش قانونی و رویه‌های حقوقی و قضایی نسبت به دریافت و جبران خسارت خود اقدام نماید.

9.7: پذیرنده متعهد می‌باشد پس از نصب و راهاندازی ابزارهای پذیرش و دریافت مستندات و بروشورهای مربوط به تخلفات منجر به ورود به لیست سیاه پذیرندگان کلیه موارد مندرج در اطلاعاتیه‌ها و قرارداد و بروشورها را رعایت نموده در غیر این صورت مشمول ورود به لیست سیاه و پیگرد قانونی از سوی شاپرک می‌گردد.

تبصره 12: تعیین هزینه و ارزش هرگونه خسارات وارده به اموال (ابزارهای پذیرش و متعلقات آن) و منافع شرکت، توسط شرکت بررسی، تعیین و اعلام شده و معیار هرگونه اقدامات بعدی شرکت خواهد بود.

5.36: پذیرنده متعهد می‌گردد از پایانه فروش موضوع قرارداد صرفاً داخل مرزهای جمهوری اسلامی ایران استفاده نموده و به هیچ عنوان آن را از کشور خارج ننماید.

5.37: پذیرنده متعهد و مکلف گردید در صورت بروز هرگونه خسارت به دستگاه موضوع قرارداد و یا مفقود شدن و به سرقت رفتن آن، مراتب را حداکثر ظرف 24 ساعت به شرکت اطلاع دهد.

ماده 6. تعهدات شرکت

6.1: شرکت متعهد می‌باشد از طریق مرکز تماس و دیگر کانال‌های ارتباطی خود به ارائه خدمات پشتیبانی به پذیرندگان پرداخته و راهنمایی و مشاوره‌های لازم را به آنان ارائه نماید.

6.2: کانال‌های ارتباطی شرکت با پذیرندگان متناسب با گروه‌های مختلف پذیرندگان به صورت ارسال نامه ممه‌ور شده، مراجعه حضوری، تماس تلفنی، ارسال پیام کوتاه از سامانه 200041072، ایمیل، سایت اینترنتی (www.seheppay.com) و امکان پذیر می‌باشد.

6.3: شرکت متعهد می‌باشد بروشورها و آموزش‌های لازم در زمان نصب و راهاندازی ابزار پذیرش را در سایت شرکت قرار دهد.

6.4: شرکت در صورت ایجاد هرگونه تغییر در ضوابط و مقررات کارت و پرداخت‌های الکترونیکی مصوب بانک مرکزی و شاپرک، ضوابط و مقررات جدید را اعمال نموده و به پذیرنده اعلام می‌دارد و تغییرات اعمال شده رسماً جزء این قرارداد محسوب خواهند شد.

6.5: در صورت هرگونه تغییرات در نمایندگان استانی از طریق وبسایت شرکت و همچنین ارسال پیام کوتاه به پذیرندگان اطلاع‌رسانی خواهد گردید.

6.6: سطح کیفی خدمات: در راستای قوانین نظام بانکی کشور و الزامات شاپرک، شرکت متعهد می‌باشد:

6.6.1: سطح کیفی خدمات فنی و پشتیبانی خود را با بهترین سطح و کیفیت به پذیرندگان ارائه نماید. همچنین شرکت در رابطه با کلیه خدماتی که طبق این قرارداد ارائه می‌نماید، باید مطابق با بالاترین معیارها و استانداردهای حرفه‌ای عمل نموده و خدمات و تعهدات خود را با کارشناسی همه‌جانبه، کارایی، سرعت و دقت لازم به انجام برساند.

6.6.2: ارائه خدمات پشتیبانی 24 ساعته به دارندگان کارت از طریق مرکز تماس شرکت

6.6.3: رفع اشکالات فنی پایانه‌های قابل انجام در محل پذیرنده در مراکز استان‌ها تا 6 ساعت کاری پس از اعلام به مرکز تماس شرکت

6.6.4: رفع خرابی و اشکالات پایانه‌های معیوب و جایگزینی آن در مراکز استان‌ها تا 72 ساعت کاری پس از اعلام به مرکز تماس شرکت

تبصره 6: زمان ارائه خدمات فوق در شهرستان‌های خارج از مراکز استان‌ها، به ازای هر 100 کیلومتر یک ساعت اضافه خواهد شد.

ماده 7. احراز هویت

7.1: تشخیص هویت و شناسایی پذیرنده با توجه به اظهارات و مستندات مورد نیاز اعلام شده از طرف شرکت که قبل از امضای قرارداد به نماینده شرکت تحویل داده خواهد شد انجام خواهد گرفت.

7.2: پذیرنده متعهد می‌باشد کلیه اسناد هویتی و تجاری را که هم‌زمان با انعقاد قرارداد به شرکت تحویل می‌دهد، صحیح، قانونی و دارای اصالت بوده و در غیر این صورت پذیرنده تمامی مسئولیت عواقب ناشی از مجعول بودن، غیرقانونی بودن و صوری بودن آن را خواهد پذیرفت. شایان ذکر است شرکت می‌تواند این مستندات را هرزمانی برحسب نیاز از پذیرنده مطالبه نماید.

7.3: کلیه ارتباطات، آموزش، اطلاع‌رسانی، خدمات پشتیبانی و تسویه مالی پذیرنده توسط شرکت از طریق اطلاعات مندرج در قرارداد و اسناد احراز هویت پیوست آن خواهد بود.

7.4: پذیرنده متعهد می‌باشد نسبت به احراز هویت دارندگان کارت‌های اعتباری و یا نقدی هنگام خرید با مبالغ نامتعارف (با توجه به عرف صنف) اقدام نموده و از صحت و انطباق هویت صاحب کارت با اسناد هویتی شخص اطمینان حاصل نماید و در غیر این صورت پذیرنده مسئولیت عواقب ناشی از آن را بر عهده خواهد داشت.

7.5: شرکت متعهد می‌باشد جهت احراز هویت کارشناسان فنی خود نسبت به صدور کارت شناسایی و یا معرفی نامه رسمی اقدام نماید و انجام خدمات پشتیبانی توسط نمایندگان و کارشناسان شرکت، فقط با ارائه کارت شناسایی معتبر و یا معرفی نامه رسمی شرکت مجاز می‌باشد و پذیرنده ملزم به احراز هویت کارشناسان از طریق آن و یا تماس با مرکز ارتباط مشتریان شرکت خواهد بود، در غیر این صورت شرکت در صورت پذیرش افراد غیر توسط پذیرنده هیچ‌گونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت.

7.6: پذیرنده متعهد می‌باشد با نمایندگان و بازرسان شرکت جهت بررسی اصل مدارک قبل از انعقاد قرارداد پس از احراز هویت مراجعه‌کننده و یا دریافت نامه شرکت همکاری نماید و کلیه مدارک را جهت بررسی و کپی برابر با اصل نمودن در اختیار ایشان قرار دهد.

ماده 8. تسویه و کارمزد

8.1: شماره حساب اصلی تسویه پذیرنده به شرح جدول 2 (در صفحه اول قرارداد) معرفی شده و کلیه تبادلات مالی با پذیرنده از آن طریق صورت خواهد پذیرفت.

بارکد شماره قرارداد	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	آثار انگشت پذیرنده:
		

توضیح: پذیرنده محترم، هنگام عقد قرارداد و تحویل ابزارپذیرش کارت شناسایی نماینده شرکت را کنترل نموده و از صحت مندرج در آن اطمینان حاصل فرماید. مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با شماره 021-27636000 سامانه پیامکی با شماره 200041072 و همچنین وبسایت www.seheppay.com آماده برقراری ارتباط پذیرندگان می‌باشد.

کپی برابر اصل است

قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کارتخوان (POS)



کد سند: F ۱۷۴۱۰۳
شماره بازنگری: ۰۶
صفحه: ۴ از ۴

تاریخ:

شماره قرارداد:



ماده 10. موارد فورس ماژور (غیرمترقبه)

در صورت بروز حوادث قهری یا هر آنچه که در قانون، فورس ماژور نامیده می شود طرفین تا زمانی که این علل موجود بوده و ادامه داشته باشند، از انجام تعهداتی که به دلایل فوق قابل اجرا نباشند معاف خواهند بود. اما آن بخش از شرایط و مفاد این قرارداد که تحت تأثیر شرایط تعذر قرار نگرفته اند، کاملاً نافذ باقی می ماند و انجام تعهدات مربوط به آنها الزامی است. طرفی که به واسطه وقوع عامل فورس ماژور قادر به اجرای تعهدات خود نیست می بایست طرف مقابل را حداکثر ظرف مدت 15 روز از وقوع عامل فورس ماژور مطلع نماید. چنانچه با استمرار وضعیت و ظرف مدت یک ماه عامل فورس ماژور مرتفع نگردد، طرفین نسبت به فسخ و یا تعلیق قرارداد توافق می نمایند.

ماده 11. حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرا، تفسیر یا تعبیر مفاد این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره نمایندگان منتخب و تام الاختیار هر یک از طرفین حل و فصل می گردد. در صورت عدم حصول نتیجه ظرف مدت یک ماه، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.

ماده 12. پیوستها

کلیه اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می گردد جزء لاینفک قرارداد محسوب می شود.

پیوست های اصلی قرارداد شامل موارد مذکور در جدول ذیل خواهد بود که همزمان با انعقاد قرارداد دریافت شده و پیوست قرارداد خواهد شد.

ماده 13. حدود اختیارات پشتیبان

13.1. با توجه به سطوح تعریف شده در منوهای دستگاه توسط شاپرک، میزان دسترسی کارشناسان پشتیبان در حد منوی پشتیبان جهت تنظیمات ارتباطی دستگاه و انجام تراکنش های معنی دار جهت بازبینی ادواری و نصب و ابطال PSP می باشد.

13.2. امکان دریافت هرگونه وجهی از پذیرنده توسط پشتیبان مجاز نمی باشد.

13.3. دریافت کارت، رمز کارت پذیرنده و یا رمز دستگاه همچنین اطلاعات حساب پذیرنده توسط پشتیبانان مجاز نمی باشد.

13.4. در صورت عدم رعایت موارد از سوی پشتیبانان مراتب در اسرع وقت به مرکز تماس شرکت اطلاع رسانی گردد.

این قرارداد در تاریخ شامل 13 ماده و 13 تبصره و در دو نسخه اصلی و به تعداد صفحه به همراه فرم های پیوست به شرح ماده 12 قرارداد، تنظیم و تبادل گردیده که کلیه نسخه ها از حیث درجه و اعتبار در حکم واحد است و در زمان نصب ابزار پذیرش یک نسخه از آن تحویل پذیرنده خواهد شد.

<input type="checkbox"/>	اسناد هویتی پذیرنده	<input type="checkbox"/>	اسناد تجاری پذیرنده	<input type="checkbox"/>	فرم نصب و تحویل	<input type="checkbox"/>	رسید انجام تراکنش نصب و امضاء پذیرنده
<input type="checkbox"/>	تصویر ممهور مدرک معتبر حساب بانکی	<input type="checkbox"/>	فرم معرفی حساب ها (ویژه پذیرندگان چندحسابی)	<input type="checkbox"/>	اسناد احراز مالکیت سیم کارت پذیرندگان خدمات موبایل	<input type="checkbox"/>	سایر موارد:
مشخصات دریافت کنند:		نام و نام خانوادگی		شماره پرسنلی		تاریخ امضاء و اثر انگشت:	

بارکد شماره قرارداد	بر اساس این قرارداد پذیرنده می پذیرد که تمام مفاد آن را پس از بررسی و رویت تأیید نموده و بر این اساس هر گونه شکایات و اعتراض ناشی از عدم اطلاع از تعهدات و مفاهیم مندرج در قرارداد را از خود سلب خواهد نمود.
	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:
مهر شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	

تبصره 13: اطلاعات و اسناد هویتی و تجاری جدول فوق بر اساس نوع شخص حقیقی و حقوقی پذیرنده تعریف و تفکیک خواهد شد و بر این اساس احراز هویت پذیرندگان به تفکیک نوع شخص حقیقی و یا حقوقی، طبق تعاریف قانونی و دستورالعمل شرکت تعیین شده و به ضمیمه قرارداد پیوست خواهد شد.



بارکد شماره قرارداد	مهر شرکت	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	اثر انگشت پذیرنده:
---------------------	----------	----------------------------------	--------------------